

Regulamin Programu Ambadorskiego „Sleeping Expert Club”

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Programu Ambadorskiego zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa osób w Programie Sprzedażowym o nazwie „Sleeping Express Club”, zwanego dalej „Programem”.
2. Organizatorem Programu jest Agencja Umbrella Marketing Group ul. Hoża 86/410; 00-682 Warszawa; NIP: 9512379852; REGON: 147244171, działająca na zlecenie Sleeping Expert ul. Mickiewicza 15, 86-150 Osie.; NIP: 5591905504; REGON: 340903345, zwanym dalej „Partnerem”.
3. Uczestnik akceptuje warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej Programu www.wyspani.eu/sec
4. Program jest skierowany do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczych (posiadających pełną zdolność do czynności prawnych), osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek prawa handlowego.
5. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie rejestracji na stronie www.wyspani.eu/sec
6. Organizator i Partnerzy zastrzegają sobie prawo wyłączenia z udziału w Programie wybranych Uczestników.
7. Wyłączone z możliwości uczestnictwa w Programie są osoby pozostające w stosunku pokrewieństwa lub zależności służbowej z Organizatorem lub Partnerem Programu.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania z dniem 16.08.2022 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu każdorazowo będą informowani Uczestnicy Programu za pośrednictwem strony internetowej Programu.
9. Każdorazowa zmiana danych Uczestników Programu podana podczas rejestracji w Formularzu zgłoszeniowym, powinna zostać dokonana za pośrednictwem e-maila club@wyspani.eu Uczestnik może także dokonać tych zmian samodzielnie, po zalogowaniu się na swoim koncie, na stronie www.hot-ex.pl

§ 2 – Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

- Biuro Obsługi Programu – zwane dalej BOP, specjalnie dedykowane do obsługi Programu osoby będące pracownikami Partnera. Kontakt z tymi osobami jest możliwy w dni robocze od 9.00 do 17.00 pod numerem telefonu 783-525-783 lub pod adresem mailowym club@wyspani.eu lub pod adresem korespondencyjnym Partnera Kopernika 11, 86-100 Świecie
- Formularz Zgłoszeniowy – Formularz zgłoszenia Uczestnika do Programu zawierający wszystkie dane osobowe i kontaktowe Uczestnika dostępny on-line na Stronie Programu www.wyspani.eu/sec
- Partner – Właściciel marki Sleeping Expert, na którego zlecenie Organizator stworzył program oraz BOP
- Mechanizm Programu – wyciąg z Regulaminu Programu, znajdujący się w Katalogu oraz na Stronie Programu.
- Nagroda – uprawnienie do skorzystania ze świadczeń opisanych w Katalogu.
- Organizator – Umbrella Marketing Group, Ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa; REGON 015827140; NIP 5291297659;
- Punkty – wyznaczniki aktywności Uczestnika Programu w ramach Mechanizmu Programu.
- Regulamin Programu – niniejszy Regulamin
- Strona Programu – strona internetowa www.wyspani.eu/sec
- Konto Uczestnika - miejsce na Stronie Programu, w którym każdy zarejestrowany Uczestnik ma dostęp do wprowadzonych przez siebie danych. Uczestnik może wprowadzić i modyfikować swoje dane.
- Uczestnik – Uczestnik Programu, który spełnia warunki uczestnictwa w Programie, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 3 – Warunki Uczestnictwa w Programie

1. Przystąpienie do Programu, jak również korzystanie ze Strony Programu jest bezpłatne
2. Uczestnikiem Konkursu może być każdy, kto spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. Jest osobą bądź podmiotem wymienionym w § 1 ust 4 niniejszego Regulaminu
 - b. zaakceptował postanowienia Regulaminu oraz wypełnił i podpisał Formularz zgłoszeniowy
 - c. Nie jest pracownikiem Organizatora lub Partnera Programu ani nie jest z nim spokrewniony
 - d. Dzięki jego rekomendacji zostanie dokonany minimum jeden zakup za minimum 2000zł brutto.

§ 4 – Czas trwania Programu

1. Program rozpoczyna się 16.08.2022 i trwa do odwołania z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Organizator i Partner zastrzegają sobie prawo zmiany czasu trwania Programu bądź prawo do zakończenia Programu, o czym Uczestnicy będą informowani za pośrednictwem Strony Programu. Termin zakończenia nie może być krótszy niż 3 miesiące liczone od daty ukazania się informacji. Punkty zebrane przez Uczestników w trakcie trwania Programu tracą ważność po zakończeniu Programu i nie uprawniają do żądania wymiany ich na Nagrody.

§ 5 – Zasady rejestracji i naliczania Punktów

1. Uczestnicy rejestrują się w Programie za pomocą Formularza zgłoszeniowego dostępnego on-line na Stronie Programu.
2. Uczestnicy są zobowiązani do uważnego, czytelnego i rzetelnego wypełnienia Formularza.
3. Podczas wypełniania Formularza zgłoszeniowego lub dokonując Rejestracji za pomocą Strony Programu, Użytkownik zobowiązany jest wypełnić wszelkie wymagane pola w Formularzu zgłoszeniowym. Pola te są oznaczone „gwiazdką” – (*). Niedopełnienie tego warunku nie pozwoli dokończyć procesu Rejestracji i skutecznie zarejestrować Uczestnika w Programie.
4. Wypełnione Formularze zgłoszeniowe są przyjmowane w następujący sposób przez BOP:
– online - poprzez przycisk ‘Wyślij’ po prawidłowym wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego na Stronie Programu. Potwierdzenie przyjęcia Formularza zostanie potwierdzone komunikatem ”Dziękujemy za zgłoszenie do Programu”. Komunikat oznacza, że Uczestnik prawidłowo wypełnił Formularz Zgłoszeniowy. Wówczas system wygeneruje auto odpowiedź wysyłaną na adres e-mail Uczestnika wraz z wszystkimi informacjami podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym.
5. Do Uczestników Programu, którzy dokonają poprawnej rejestracji zostaną automatycznie wysłane wiadomości e-mail z informacją o przyjęciu do programu.
6. Uczestnicy zdobywają w Programie od 5% do 7% od zrealizowanej sprzedaży w 3 etapach:
 - a. 5% od zrealizowanej sprzedaży za minimum 1500 zł w ciągu 4 miesięcy – przyznawane każdorazowo od sprzedaży
 - b. 6% od zrealizowanej sprzedaży za minimum 1500 zł w ciągu kolejnych 4 miesięcy
 - c. 7% od zrealizowanej sprzedaży za minimum 1500 zł w ciągu kolejnych 4 miesięcy
7. Wszystkie Kwoty wprowadzane są przez BOP do bazy danych Programu na podstawie danych pochodzących od BOP.
8. Uczestnik, który usunął Konto, a chce jeszcze raz przystąpić do Programu, zmuszony jest do powtórzenia procedury Rejestracji w Programie. Niewykorzystane Rabaty z poprzedniego Konta nie będą przywrócone i nie ma możliwości ich naliczenia do nowoutworzonego Konta w trybie reklamacji.

§ 6 - Dane Osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się w Formularzu rejestracyjnym. .
2. Poprzez zrealizowanie procedury Rejestracji w Programie, której skutkiem jest założenie Konta Uczestnika, rejestrujący się oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych, w tym adresu elektronicznego, przez Organizatora Programu, Partnera i BOP w celach reklamowych, przekazywania niezapowiedzianych wiadomości oraz informacji handlowych, badania rynku oraz zachowań i preferencji Uczestników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług świadczonych przez Serwis www.wyspani.eu/sec.
4. W przypadku zakończenia Programu lub odstąpienia Uczestnika od udziału w Programie po wypełnieniu zobowiązań wynikających z Programu, BOP usunie dane osobowe Uczestnika z bazy danych.
5. W przypadku wygrania Nagrody, Uczestnik wyraża zgodę na opublikowanie swoich danych w formie skróconej (imię, nazwisko, miejscowość) w środkach masowego przekazu - wyłącznie na potrzeby promocji Programu.

§ 7 – Procedura przyznawania wypłat

1. Raz na 4 miesiące Opiekun Ambasadora weryfikuje sprzedaż z polecenia oraz przygotowuje raport podsumowujący kwotę sprzedaży oraz przyznany Uczestnikowi % od sprzedaży.
Po 1 maja - za okres 1 stycznia - 30 kwietnia danego roku
Po 1 września - za okres 1 maja - 31 sierpnia danego roku
Po 1 stycznia za okres 1 września - 31 grudnia danego roku
2. Zebrane przez Uczestnika % będą przelewane bezpośrednio do Uczestnika. Organizator zastrzega, że pierwszego rozliczenia dokona po 1 stycznia 2023 uwzględniając okres od 16.08.2022 do 31.12.2022.
3. W wypadku zaistnienia rozbieżności w ocenie Programu przez Urząd Skarbowy, pełną odpowiedzialność za zakup, przyznanie, wręczenie i rozliczenie Nagród (w tym także rozliczenie podatkowe) ponosi Organizator Programu. Jeśli Uczestnik poda na Formularzu zgłoszeniowym nieprawdziwe lub fałszywe dane pełną odpowiedzialność za skutki finansowe i podatkowe rozliczenia otrzymanych w Programie Nagród ponosi Uczestnik Programu.

§ 8 – Biuro Obsługi Programu

1. Informacje dotyczące Programu, w tym informacje dotyczące Punktów, ich weryfikacji oraz Nagród, można otrzymać telefonicznie lub mailowo w Biurze Obsługi Programu (BOP).
2. Z BOP można skontaktować się w następujących sposób: dzwoniąc pod numer telefonu: 783-525-783 w godzinach 9.00-17.00 od poniedziałku do piątku ; pisząc na adres e-mail: club@wyspani.eu, bądź tradycyjną pocztą pisząc na adres: Kopernika 11, 86-100 Świecie
3. W celu zabezpieczenia interesów Uczestników, BOP zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej Organizator nie jest zobowiązany do spełnienia próśb domniemanego Uczestnika.
4. Administrator (BOP) i Organizator Programu nie ponoszą odpowiedzialności za błędy, nieprawidłowości i szkody powstałe w wyniku udostępnienia przez użytkownika swojego dostępu (Login i Hasło) do Programu, osobom trzecim.

§ 9 – Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Organizatora lub Partnera obowiązków wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu, Uczestnik Programu ma prawo złożyć reklamację Organizatorowi lub Partnerowi.
2. Reklamacja powinna być przesłana na piśmie lub drogą e-mailową i powinna zawierać następujące informacje:

- a. imię i nazwisko oraz pocztowy adres korespondencyjny lub adres e-mailowy Uczestnika zgłaszającego reklamację,
 - b. przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia i dowody ją potwierdzające,
 - c. datę i podpis Uczestnika.
3. Reklamację można wносить w terminie tygodnia od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
4. Uczestnik Programu przesyła reklamację na adres e-mail: club@wyspani.eu lub na adres siedziby BOP: Kopernika 11, 86-100 Świecie otrzymuje odpowiedź na adres mailowy, z którego wysłał reklamację.
5. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
6. Rozpatrzenie reklamacji polegającej na zgłoszeniu wadliwej Nagrody, jeśli wadę obejmuje gwarancja producenta, będzie polegało na odesłaniu Uczestnika do punktu serwisowego producenta Nagrody. W innym wypadku, jeśli Nagroda nie jest objęta gwarancją producenta, a stwierdzono w niej wady, jest wymieniana na nową bez wad, a w przypadku braku takiej możliwości na inną Nagrodę o tej samej wartości Punktowej i podobnym przeznaczeniu.

§ 10 – Naruszenie Regulaminu i wykluczenie Uczestnika Programu przez Organizatora

1. Uczestnik Programu może zostać wykluczony z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności za podanie fałszywych danych do Programu uprawniających do starania się o Nagrody.
2. Z chwilą wykluczenia Uczestnika Programu z udziału w Programie zgromadzone niewykorzystane Punkty są anulowane, a Konto Punktowe zamknięte.
3. W ww. przypadkach wykluczenia, BOP zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych mających na celu ochronę interesów pozostałych Uczestników.
4. Uczestnik, który został wykluczony z Programu nie ma możliwości do niego ponownie przystąpić.
5. Decyzję o uzasadnionym wykluczeniu Uczestnika z Programu podejmuje Organizator.
6. Od decyzji wykluczenia przysługuje odwołanie w drodze złożenia reklamacji opisanej w § 9.
7. Jakikolwiek naruszenie przez Uczestnika zasad Programu określonych w niniejszym Regulaminie powoduje utratę zebranych Punktów, wykluczenie z Programu, niemożność odbioru Nagród lub konieczność zwrotu Nagród lub ich wartości.

§ 11 – Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia rozbieżności między postanowieniami niniejszego Regulaminu Programu, a mechanizmem Programu opublikowanym w Katalogu, wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się w siedzibie Organizatora pod wskazanym adresem BOP oraz na Stronie Programu i może być udostępniany do wglądu Uczestnikom Programu.
3. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z Programu nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.